



Уважаемый пользователь.

Компания «INFOBUS» заинтересована в безупречном уровне предоставляемых Вам услуг, а также в предоставлении каждому клиенту дополнительных бонусов и привилегий.  
Соглашение о порядке выдачи и условиях использования клиентской бонусной карты INFOBUS

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее соглашение определяет порядок выдачи и условия использования бонусной карты, в том числе порядок начисления и списания баллов по бонусной карте компании «INFOBUS s.r.o» IČO: 24245224, sídlo: Pod Harfou 938/42, Praha 9, 19000 (далее «INFOBUS»).
- 1.2. Данная карта является собственностью «INFOBUS». Баллы, начисляемые по Бонусной карте, определяются компанией «INFOBUS», зависят от суммы оплаченной услуги и могут изменяться по решению Компании. Изменения вносятся без специального уведомления пользователей бонусных карт, информация об изменениях публикуется на сайте Компании [www.czinfobus.cz](http://www.czinfobus.cz). Компания вправе аннулировать бонусную карту, если пользователь нарушает правила данного Соглашения или в связи с форс-мажорными обстоятельствами. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Бонусных карт.

## 2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ КОМПАНИИ

- 2.1. Бонусную карту может получить клиент, при покупке и оплате каких либо услуг компании в офисе INFOBUS, по адресу Na Florenci 23, Praha 1, 110 00, далее офисе INFOBUS. Необходимым условием передачи данных анкеты для получения бонусной карты является ознакомление и принятие данного Соглашения. Соглашение считается принятым пользователем в полном объёме без каких-либо оговорок в момент подтверждения о прочтении и принятии данного Соглашения при подписи протокола выдачи карты в момент передачи бонусной карты в офисе INFOBUS. Соглашение вступает в силу для пользователя бонусной карты с момента её получения.
- 2.2. Принимая настоящее Соглашение, пользователь бонусной карты выражает свое согласие на обработку персональных данных пользователя бонусной карты, согласно действующего законодательства, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, контактных телефонах, адресах, а также адресах электронной почты.
- 2.3. Бонусная карта выдаётся бесплатно и бессрочно.
- 2.4. В случае утери бонусная карта восстанавливается бесплатно.

## 3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНОЙ КАРТОЙ КОМПАНИИ

- 3.1. Баллы начисляются в зависимости от услуги и потраченной суммы. Список услуг и количество начисляемых баллов размещены в офисе компании. INFOBUS имеет право изменять порядок начисления и списания баллов без уведомления.
- 3.2. Баллы начисляются и принимаются для оплаты услуг компании INFOBUS осуществляемые в офисе INFOBUS или же по телефону
- 3.3. Баллы начисляются и могут быть использованы для оплаты последующих заказов. Узнать баланс бонусной карты можно у оператора INFOBUS по тел. +420 790 889 535, либо по тел. +420 776 251 258, сообщив номер карты и номер телефона, указанный в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах INFOBUS.
- 3.4. Для начисления баллов пользователь бонусной карты при совершении заказа должен



сообщить оператору номер карты, а также номер телефона, который указан в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах INFOBUS. В случае заказа услуг по телефону, для более точного определения владельца карты, оператор вправе задать дополнительные вопросы относящиеся к данным владельца карты.

3.5. Для использования ранее накопленных баллов пользователь бонусной карты должен сообщить оператору, в момент оформления заказа, номер бонусной карты, а также номер телефона, указанный в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах INFOBUS. Оператор сообщает количество баллов, доступных для использования, пользователь бонусной карты устно сообщает количество баллов, которое хочет использовать для оплаты.

3.6. Баллы могут быть использованы не на все услуги компании «INFOBUS». Список услуг предоставлен в офисе компании.

3.7. Особые условия списания баллов:

3.7.1. Баллы не начисляются и не возвращаются за отменённые заказы билетов на автобус, поезд, самолет.

3.7.2. Баллы не начисляются за заказы оплачиваемые баллами, в случае если заказ был оплачен полностью баллами. Если пользователь бонусной карты оплатил заказ частично баллами, то на сумму, оплачиваемую наличным и/или безналичным расчетом, начисляются баллы согласно правилам данного Соглашения.

3.7.3 Баллы начисляются но не списываются при оказании услуги денежных переводов.

3.7.4. Действие бонусной карты не распространяется на услуги со скидками, либо на услуги которые находятся в статусе АКЦИЯ.

3.8 Пользователь получивший карту, дает право и согласие компании INFOBUS, на отправку и выплату денежных переводов от его имени, а INFOBUS согласен оказать данную услугу по телефону при соблюдении следующих условий:

3.8.1 Пользователь владеет именной картой клиента

3.8.2 Пользователь прошел идентификацию у оператора INFOBUS

3.8.2 Пользователь при отправке или получении денежного перевода ранее получал или отправлял денежный перевод в офисе INFOBUS, от указанного отправителя или для указанного получателя

3.8.3 Сумма денежного перевода для отправки или получения не превышает сумму в эквиваленте 1 000 Евро.

3.8.4 Пользователь оплатил услугу денежного перевода по телефону в размере 100 крон.

#### **4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Компания вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес пользователя бонусной карты, указанный в анкете.

4.2. Пользователям бонусной карты могут быть предоставлены дополнительные услуги или отказано в оказании услуги, без объяснения причин по усмотрению Компании INFOBUS.

4.3. Бонусная карта является именной и не может быть передана иным лицам.

4.4. При оформлении заказа в офисе компании оператор имеет право попросить клиента предоставить удостоверение личности, в случае его не предоставления, оператор вправе отказать в начислении баллов за предоставленную услугу, а так же вправе отказать в предоставлении услуги.

**НАКОПЛЕННЫЕ СУММЫ БОНУСОВ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ.**

- Условия Бонусной Системы могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях а так же дополнительная информация по правилам, и порядку оказания услуг размещаются на сайте [www.czinfobus.cz](http://www.czinfobus.cz)
- Передача Бонусной Карты третьим лицам запрещено.
- Своей подписью протокола передачи карты, Вы подтверждаете свое участие в Программе и согласие с Правилами Программы. Вы также предоставляете согласие на использование своих персональных данных, для информирования о специальных предложениях, так же полностью принимаете и согласны с условиями соглашения о выдаче, и использования бонусной карты, а так же получение данных условий.

---

**Дополнительная информация**

Условия бонусной программы могут быть изменены INFOBUS в одностороннем порядке путем изложения новых условий на на сайте [www.czinfobus.cz](http://www.czinfobus.cz).  
INFOBUS не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карт.  
INFOBUS гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных покупателем в анкете, и полученных при использовании клубных карт.

В Праге 14.07.2018